



CASO
STUDIO
ELETTRA
TLC Spa

*Sistema
Integrato
di Gestione
per Qualità
e Ambiente*

Implementazione di un Sistema Integrato di Gestione per Qualità e Ambiente grazie all'Esperienza di Systema Consulting

PREMESSA

Elettra TLC Spa è una società leader nel delicato e tecnologico campo della posa di cavi sottomarini utilizzati nelle telecomunicazioni. In un ambiente di lavoro che richiede elevati standard di qualità e un attento controllo dell'impatto ambientale, l'azienda ha compreso l'importanza di conformarsi ai più rigorosi standard internazionali. Questa conformità non è stata soltanto una scelta etica ma anche strategica, data la forte concorrenza in un mercato globale. Ecco perché Elettra ha deciso di avvalersi del supporto di Systema Consulting, una società di consulenza con una comprovata esperienza nelle certificazioni ISO, per l'implementazione di un sistema di gestione integrato per la qualità (ISO 9001) e per l'ambiente (ISO 14001).

INTRODUZIONE

La pressione per rispettare standard di qualità sempre più elevati e le crescenti aspettative degli stakeholder riguardo alla sostenibilità ambientale hanno reso necessario per Elettra TLC Spa adottare misure concrete. Systema Consulting è entrata in gioco fornendo un contributo essenziale nella fase di pianificazione, implementazione e monitoraggio, assicurando che l'azienda non solo soddisfi, ma superi, gli standard richiesti dai principali organismi di certificazione internazionali.

Systema Consulting



*Standardizzazione dei Processi***SFIDA**

L'obiettivo era strutturare un quadro di processi operativi e ambientali estremamente rigoroso. Questo quadro avrebbe dovuto non solo soddisfare, ma idealmente superare gli standard richiesti dai principali organismi di certificazione internazionali.

AZIONE

Systema Consulting ha effettuato un audit iniziale, identificando aree di miglioramento e potenziali rischi. Successivamente, è stato formato un team multidisciplinare di esperti che ha iniziato l'arduo lavoro di analisi e revisione di ogni singolo processo aziendale. Con l'uso del software TANGO QRP, è stata realizzata una mappatura dettagliata dei processi esistenti, seguita dalla creazione di una roadmap per implementare miglioramenti.

RISULTATI

Grazie all'approccio meticoloso di Systema Consulting, Elettra TLC Spa ha potuto standardizzare i suoi processi a un livello mai raggiunto prima. Ogni dettaglio è stato preso in considerazione, preparando l'azienda a sostenere con successo gli audit di certificazione ISO 9001 e ISO 14001.



*Coordinamento Metodologico***SFIDA**

Nell'ambito di operazioni tanto variegate e in scenari ad alto rischio, era fondamentale per Elettra garantire un approccio metodologico coordinato e omogeneo.

AZIONE

Systema Consulting ha progettato un insieme di indicatori KPI molto sofisticati e criteri di valutazione che coprivano ogni aspetto del ciclo produttivo e ambientale. Questo sistema di indicatori era integrato nel software TANGO QRP, permettendo un monitoraggio in tempo reale.

RISULTATI

Il sistema di monitoraggio e valutazione sviluppato da Systema Consulting ha consentito di instaurare un ciclo di miglioramento continuo in Elettra, creando una cultura aziendale che valorizza l'efficienza e la sostenibilità in modo coordinato.



*Formazione ed Educazione***SFIDA**

Elevare le competenze del personale in tema di gestione ambientale e di qualità era un elemento chiave per garantire il successo a lungo termine del progetto di certificazione.

AZIONE

Oltre a sviluppare un curriculum di formazione completo, Systema Consulting ha anche fornito materiali didattici personalizzati e ha organizzato sessioni di formazione interattive. Queste sessioni erano strutturate in modo tale da essere accessibili a tutti i livelli dell'organizzazione, dalla dirigenza agli operatori sul campo.

RISULTATI

Grazie all'approccio di formazione completo e ben strutturato fornito da Systema Consulting, Elettra TLC Spa ha visto un notevole miglioramento nelle competenze del suo personale. Ciò ha contribuito a creare un ambiente di lavoro in cui la sostenibilità e l'alta qualità sono valori condivisi e praticati attivamente da tutti i dipendenti.



L'intervento di Systema Consulting è stato un fattore decisivo per il successo di Elettra TLC Spa nel percorso verso le certificazioni ISO 9001 e ISO 14001. Grazie al supporto continuativo, all'ampio know-how e alla piattaforma TANGO QRP, Elettra ha potuto implementare un sistema di monitoraggio costante e altamente efficace. Questo non solo ha validato la posizione dell'azienda come leader di settore in termini di qualità e sostenibilità, ma ha anche impostato un percorso di miglioramento continuo che garantirà la competitività dell'azienda nel mercato globale per gli anni a venire.





Via C.A. Jemolo, 303 - Roma 00156

06 41229361

www.scitalia.com