

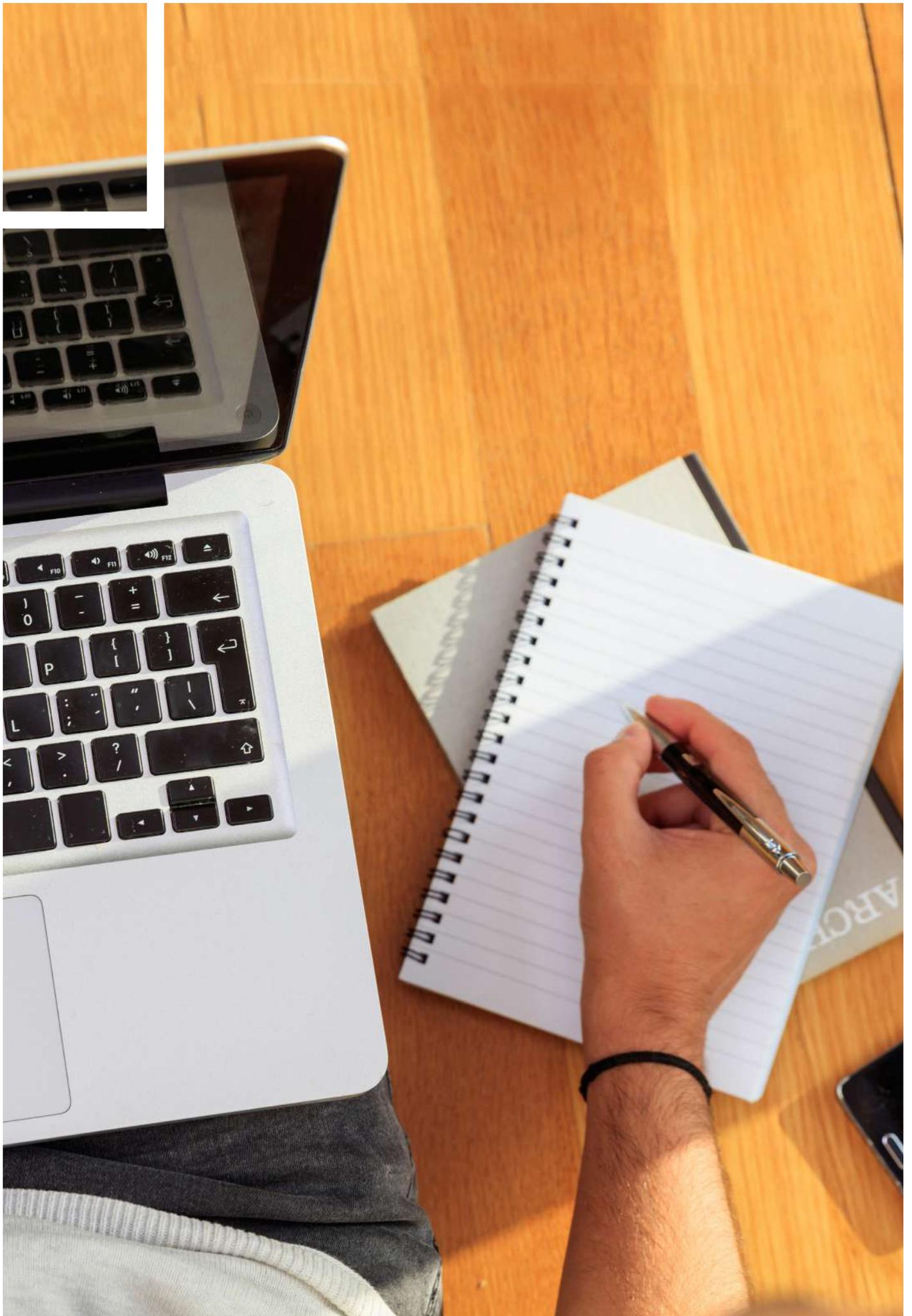


CODICE ETICO



SOMMARIO

- 1.** Systema Consulting:
professionisti dentro e oltre l'impresa
- 2.** Principi ispiratori
- 3.** Rapporti con le persone
- 4.** Rapporti con i Clienti
- 5.** Rapporti con l'esterno



1.

SISTEMA CONSULTING: PROFESSIONISTI DENTRO E OLTRE L'IMPRESA

Systema Consulting è una società di consulenza che opera dal 1997 a livello nazionale per il miglioramento delle performance dei propri clienti.

In quindici anni di esperienza sul campo, in aziende di piccole e grandi dimensioni, Systema Consulting ha sviluppato metodi e tecnologie che hanno consentito di essere riconosciuta come un'azienda leader nel settore della consulenza per le certificazioni sulla base delle norme internazionali, nella consulenza sulle problematiche ambientali delle imprese e nell'implementazioni di soluzioni software gestionali per il miglioramento dei processi di business. Le soluzioni software che vengono realizzate e implementate per i propri Clienti rappresentano attualmente per qualità, affidabilità e completezza la migliore proposta offerta sul mercato. L'impegno, l'esperienza e il successo nel settore hanno permesso di ottenere la qualifica



di Google Advertising Professionals, diventando così Partner certificato AdWords. La Systema Consulting si avvale di personale qualificato da organismi (FITA, CEPAS, BSI, ANGQ) riconosciuti a livello internazionale, che operano anche per conto dei maggiori Enti di certificazione, e di un network di professionisti di alto profilo che assistono i clienti nel raggiungimento di livelli d'eccellenza, grazie alla fiducia nell'alta qualità del servizio, all'offerta multidisciplinare e alla presenza capillare sul territorio nazionale.

La grande competenza maturata nel settore fa di Systema Consulting il partner ideale per instaurare un rapporto di lavoro in cui l'eccellenza, l'affidabilità e la competitività dei costi sono i requisiti richiesti dalle Organizzazioni Clienti.

2.

PRINCIPI ISPIRATORI



Systema Consulting S.r.l. svolge le sue attività nella massima trasparenza ed eticità, con integrità morale e correttezza, perseguendo le finalità statutarie nel rispetto della sua missione aziendale.

Tutti i destinatari, in base al proprio ruolo e alle responsabilità attribuite, sono invitati ad agire nel rispetto dei seguenti principi etici:

- Lealtà
- Rispetto della persona
- Trasparenza
- Legalità
- Riservatezza

LEALTÀ

E' la fiducia condivisa tra Systema Consulting e i suoi clienti e i suoi collaboratori, che garantisce rapporti leali reciproci. La fiducia è un fattore fondamentale del funzionamento della nostra organizzazione.

RISPETTO DELLA PERSONA

L'essere umano è al centro della nostra impresa. Quale sia la loro origine, la loro età, il loro sesso, il loro credo, la loro scelta di vita, tutti i collaboratori di Systema Consulting hanno le medesime possibilità a parità di competenze. Migliorare la qualità della vita è anche riconoscere a ciascuno rispetto, dignità e considerazione.

LA TRASPARENZA

E' un principio fondamentale per Systema Consulting e un comportamento costante di tutti nei confronti degli stakeholder dell'azienda: clienti e consumatori, collaboratori e azionisti e fornitori.

LEGALITÀ

Il rispetto di tutte le leggi, delle normative applicabili e del Codice Etico è condizione imprescindibile per qualsiasi azione, operazione e negoziazione. In nessun modo sono ammessi comportamenti in violazione alle normative vigenti.

RISERVATEZZA

Systema Consulting assicura la necessaria riservatezza nella gestione delle informazioni di cui dispone, astenendosi dal comunicare dati riservati, salvo in caso di espressa autorizzazione degli interessati e/o in conformità alle norme vigenti. In ogni caso, tutti i Destinatari devono preservare informazioni e dati riservati (acquisiti in relazione all'attività svolta) da qualsiasi utilizzo per scopi non connessi all'attività lavorativa o per finalità/vantaggi personali e comunque non autorizzati.



La missione di Systema Consulting è perseguire l'eccellenza nei servizi e nelle soluzioni di consulenza di formazione e di information technology ai più alti standard qualitativi, valorizzando le competenze e l'innovazione tecnologica in iniziative di crescita che si accompagnino al mantenimento di alleanze e partnership strategiche con i principali attori del mercato dell'Information Technology, per creare valore per i propri Partner, soddisfazione dei Clienti e crescita professionale dei Collaboratori.

Il Codice Etico stabilisce delle chiare regole di comportamento per la nostra attività professionale. Offre il quadro di riferimento comportamentale ed etico su cui basiamo ogni nostra decisione. Il Codice è radicato nei nostri valori e principi e costituisce il fondamento di ogni nostra azione. Rispettando gli impegni contenuti nel Codice Etico, trasferiamo a tutti coloro con cui lavoriamo un chiaro messaggio circa la forza del nostro impegno ad osservare comportamenti etici.

Il Codice Etico rappresenta uno strumento adottato allo scopo di esprimere ed applicare i principi di "deontologia aziendale" che Systema Consulting S.r.l. riconosce come propri e sui quali richiama l'osservanza da parte di tutti i Dipendenti.



Tale strumento, infatti, individua l'insieme di valori che costituiscono l'etica sociale, i principi guida nonché le direttive fondamentali cui devono conformarsi le attività sociali ed i comportamenti di tutti coloro ai quali il Codice è destinato, nell'ambito delle rispettive competenze ed in relazione alla posizione ricoperta nell'organizzazione aziendale.

Il Codice costituisce il documento ufficiale in cui vengono fissati i Principi Etici che Systema Consulting rispetta, nei quali si rispecchia e ai quali coerentemente si devono adeguare tutti i soggetti con i quali essa opera. Nei capitoli seguenti illustriamo le nostre idee e il nostro modo di agire nei nostri rapporti con, Le persone, I clienti e L'esterno

3.

RAPPORTI CON LE PERSONE

Systema Consulting agisce rispettando i diritti fondamentali di ogni individuo, tutelandone l'integrità morale e assicurando eguali opportunità.

Pertanto, al suo interno, Systema Consulting desidera mantenere un ambiente di lavoro sereno, in cui tutti possano lavorare nel rispetto delle leggi, dei principi e dei valori condivisi. Systema Consulting non tollera alcuna forma di isolamento, sfruttamento o molestia per qualsiasi causa di discriminazione, per motivi personali o di lavoro da parte di qualunque Collaboratore verso un altro Collaboratore. È vietata ogni tipo di discriminazione basata sulla diversità di razza, lingua, colore, fede e religione, affiliazione politica, nazionalità, etnia, età, sesso e orientamento sessuale, stato coniugale, invalidità e aspetto fisico, condizione economico-sociale; sono vietate concessioni di qualsiasi privilegio legato ai motivi sopra elencati, fatto salvo quanto previsto dalle norme vigenti. Systema Consulting assicura, quale suo fondamentale valore, la massima lealtà in ogni rapporto sia interno che esterno all'azienda, garantendo fedeltà alla parola data, alle promesse ed ai patti, anche in assenza di prova scritta.

Ogni Collaboratore deve essere consapevole che il raggiungimento degli obiettivi fissati è direttamente proporzionale al senso di responsabilità e di lealtà investito.





Il presente Codice, pertanto, mira non solo a costituire un insieme di regole di comportamento necessarie a soddisfare le richieste di una sana etica lavorativa, bensì costituisce prova tangibile del desiderio di investire in una crescita morale individuale e di consapevolezza di ogni singolo Collaboratore.

Systema Consulting offre a tutti i suoi Collaboratori adeguati strumenti ed opportunità di crescita professionale.

Essa considera l'apprendimento e la formazione un modello di acquisizione permanente, per mezzo del quale è possibile raggiungere conoscenza, comprendere ed interpretare efficacemente il cambiamento, acquisire nuove idee, migliorare la produttività, maturare una crescita individuale e complessiva dell'azienda.



A questo scopo:

Costruiamo le relazioni tra di noi sulla base della fiducia e della convinzione comune che ciascuno di noi si assuma, a livello personale e professionale, l'impegno a fare ciò che è giusto.

Ci impegniamo a comunicare con franchezza e lealtà.

Ci impegniamo a lavorare in gruppi eterogenei e ci assumiamo personalmente la responsabilità verso gli altri membri del gruppo per il contributo che apportiamo.

Facciamo affidamento l'un l'altro nel rendere servizi di qualità ai nostri clienti e per il nostro sviluppo individuale.

Perseguiamo l'integrità, il rispetto e il lavoro di squadra.

Ci consultiamo a vicenda e teniamo in considerazione le opinioni di chi è diverso da noi, così come quelle che mettono in discussione il nostro punto di vista.

Improntiamo, quindi, i nostri rapporti sul rispetto reciproco e sulla creazione di un ambiente aperto e tollerante, libero da pregiudizi, discriminazioni e intimidazioni.

Incoraggiamo e sosteniamo lo sviluppo professionale dei nostri colleghi, promuoviamo il loro successo personale e il loro continuo apprendimento.

Riceviamo e forniamo riscontri abitualmente, schiettamente, costruttivamente e riconosciamo positivamente i successi.

Siamo consapevoli che ciascuno di noi ha il dovere di tenersi aggiornato professionalmente, così come di condividere le migliori pratiche professionali.





4.

RAPPORTI CON I CLIENTI

Systema Consulting si impegna a mantenere saldo il legame tra la propria impronta etica e la dimensione della qualità offerta dai propri servizi, ritenendo che tale coppia di valori debba procedere all'unisono di fronte alle sfide dell'innovazione. Rispetto all'etica nella conduzione degli affari e delle attività aziendali, Systema Consulting fonda le sue azioni sul rispetto di principi basilari, quali la trasparenza e la chiarezza dell'informazione, l'integrità, la legalità, il rispetto della dignità delle persone e la lealtà.

In particolare, la formulazione di ogni contratto specifica al contraente i comportamenti da tenere in tutte le circostanze previste, in modo comprensibile e trasparente. Systema Consulting assicura la riservatezza di ogni informazione in proprio possesso e si astiene dal ricercare dati riservati, salvo casi di espressa e consapevole autorizzazione e conformità alle norme giuridiche vigenti.

I Collaboratori, anche dopo eventuale cessazione del rapporto di lavoro, non devono diffondere, né fare altro uso non autorizzato delle informazioni acquisite all'interno dell'azienda. Tutte le informazioni riservate devono essere utilizzate esclusivamente per scopi istituzionali e comunque in modo da non recare all'interessato alcun danno economico o morale.







A questo scopo:

Ci impegniamo come professionisti ad essere costantemente all'altezza della fiducia riposta in noi dai clienti.

Ci impegniamo a fornire servizi di qualità che riflettano le nostre competenze professionali e che siano adeguati alle specifiche problematiche ed esigenze dei nostri clienti.

Siamo risoluti e coraggiosi nel confronto con i clienti e non temiamo di comunicare informazioni diverse dalle loro aspettative.

Sosteniamo il nostro personale e rinunciamo a lavorare con clienti che pongano le nostre persone sotto pressioni ingiustificate o le minaccino nell'esercizio dei loro doveri professionali.

Esigiamo che le ore effettivamente lavorate e le spese sostenute siano rendicontate.

Siamo consapevoli che il nostro vantaggio competitivo è ottenuto attraverso l'eccellenza

delle nostre prestazioni professionali e la qualità dei nostri servizi.

Competiamo con forza e vigore e riconosciamo la necessità di mantenere l'onestà nel nostro comportamento competitivo.

Rifiutiamo in ogni circostanza pratiche professionali illecite o contrarie all'etica.

Non offriamo incentivi o vantaggi personali per assicurarci gli incarichi.

Documentiamo adeguatamente, in conformità alle prassi adottate da Systema Consulting e alle vigenti prescrizioni legali e professionali, gli incarichi svolti per i nostri clienti e le relative attività professionali.

Addebitiamo i corrispettivi per i nostri servizi professionali in modo adeguato e conforme ai termini contrattuali degli incarichi assunti e alle regole professionali applicabili.

Affermiamo e manteniamo la nostra obiettività e indipendenza, riconoscendo le critiche



per la nostra attività professionale.

Siamo attenti ai conflitti di interesse, personali e professionali, e adottiamo misure adeguate e tempestive per risolvere o gestire qualunque conflitto dovesse insorgere.

Rispettiamo e tuteliamo, in conformità alle norme vigenti e alle pratiche professionali, le informazioni riservate ottenute o che si riferiscono ai nostri clienti o terzi, così come i dati personali delle nostre persone.

Adottiamo proattivamente misure idonee a proteggere i nostri documenti, i nostri computer e tutti i sistemi che contengono dati personali o informazioni riservate.

Non utilizziamo informazioni riservate per vantaggio personale.

Otteniamo, sviluppiamo e tuteliamo la proprietà intellettuale secondo modalità appropriate.

Utilizziamo e condividiamo il patrimonio di conoscenze interne ed esterne secondo le procedure di Systema Consulting, gli obblighi di legge e quelli professionali.

5.

RAPPORTI CON L'ESTERNO

Systema Consulting rispetta gli standard e le norme che disciplinano la nostra professione e collabora attivamente con le autorità di controllo e vigilanza della nostra professione per assicurare che le nostre regole e pratiche professionali siano costantemente allineate alle esigenze in continua evoluzione del mercato. Systema Consulting ritiene valore fondamentale e irrinunciabile il lasciar trasparire con chiarezza, correttezza e diligenza l'immagine dell'impresa in tutte le comunicazioni ed in tutti i rapporti con l'esterno. Essa si impegna costantemente a stabilire condizioni di correttezza della comunicazione, in cui non sia possibile dire il falso, manipolare dati sullo stato attuale e sulle aspettative di sviluppo della tecnologia, in modo da evitare non soltanto di ingenerare nell'interlocutore potenziali false valutazioni, ma anche semplici aspettative scorrette. Systema Consulting si impegna a diffondere e consolidare una solida cultura e coscienza ambientale, operando sempre nel rispetto delle leggi vigenti e applicando le migliori tecnologie disponibili. Il principio a cui Systema Consulting si ispira nasce dalla volontà di creare, offrire e mantenere un ambiente sano all'interno dell'azienda, fino ad estenderlo al più ampio concetto di preservare l'ambiente per le generazioni future.





Systema Consulting, infatti, programma lo sviluppo delle proprie attività valorizzando sempre le risorse naturali e promuovendo iniziative per una diffusa tutela dell'ambiente.

I Collaboratori sono tenuti al rispetto delle leggi e normative vigenti, del Codice Etico e delle norme interne aziendali, applicandole con rettitudine e lealtà.

A questo scopo:

Operiamo in conformità alle leggi, ai regolamenti e alle pratiche che si applicano alla nostra attività professionale.

Sosteniamo il nome Systema Consulting.

Non equivociamo sulla posizione che Systema Consulting assume su argomenti professionali o altre materie.

Promuoviamo una cultura volta al confronto.

Affrontiamo le questioni di carattere etico e ci consultiamo per risolverle.

Non rifuggiamo né ignoriamo le criticità.

Gestiamo le nostre attività quotidiane nel rispetto dell'ambiente.

Evitiamo sprechi e consumi inutili di risorse.

Conosciamo e applichiamo le Policies & Procedure di Systema Consulting.



Via C.A. Jemolo, 303

Roma 00156

06 41229361

www.scitalia.com

