



SYSTEMA
CONSULTING

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2024



INTRODUZIONE

Con la pubblicazione del nostro terzo Bilancio di Sostenibilità, relativo all'anno 2024, Systema Consulting conferma e rafforza il proprio impegno verso uno sviluppo sempre più responsabile e trasparente.

Dopo le prime due edizioni, questo nuovo report rappresenta un ulteriore passo avanti nel nostro percorso: un'occasione per raccontare, con chiarezza e concretezza, chi siamo oggi e dove stiamo andando, attraverso risultati, progetti e valori che guidano le nostre scelte quotidiane.

Il documento offre una panoramica integrata delle performance economiche e delle iniziative realizzate nel corso del 2024, mettendo in luce l'impatto generato sul piano ambientale, sociale e organizzativo.

Diamo spazio sia ai traguardi raggiunti che agli obiettivi futuri, con l'ambizione di migliorarci costantemente.

Nel 2024 abbiamo rafforzato i nostri percorsi formativi, ampliato il welfare aziendale, sostenuto progetti solidali nei paesi in via di sviluppo, promosso eventi sportivi e implementato azioni per ridurre consumi e rifiuti. Tutte attività che testimoniano il nostro impegno nel creare valore condiviso.

La consapevolezza dell'importanza di un approccio sostenibile è cresciuta anno dopo anno, spingendoci a investire sempre di più in sostenibilità ambientale, inclusione e parità di genere, non solo come responsabilità etica, ma come leva strategica per la crescita futura.

Vi ringraziamo per il tempo che dedicherete alla lettura di questo report. Speriamo possa essere non solo una fonte di informazione, ma anche uno stimolo al confronto e all'azione.

A wide-angle photograph of a vast solar farm. The solar panels are arranged in neat, parallel rows that stretch far into the distance. The sky is a vibrant blue, dotted with fluffy white clouds. The overall scene is bright and clear, suggesting a sunny day. The text is overlaid on the right side of the image, partially covering the solar panels.

**LA RESPONSABILITÀ
È COLLETTIVA.
IL CAMBIAMENTO È
PERSONALE.**

CONTENUTI

1. GOVERNANCE	6
2. AMBIENTE	16
3. SOCIALE	22
4. OBIETTIVI 2030	30



L'unico modo
di fare un
ottimo lavoro è
**amare quello
che fai.**



Lettera agli stakeholders



Con la pubblicazione di questo report di sostenibilità, intendiamo offrire alla business community e alla società una visione completa della nostra realtà, combinando informazioni economico-finanziarie con una dettagliata descrizione delle principali iniziative intraprese e del loro impatto sull'ambiente e sulla comunità in cui operiamo.

Il documento fornisce, attraverso una serie di indicatori quantitativi e qualitativi, una panoramica delle attività svolte nel fiscal year 2024, mettendo in risalto dati, numeri e approfondimenti relativi alle performance aziendali e ai progetti futuri. I risultati raggiunti sono stati molto incoraggianti, confermando il nostro forte impegno verso lo sviluppo dei talenti, l'innovazione nei servizi offerti e l'attenzione verso la comunità che ci circonda.

Abbiamo erogato numerose ore di formazione, sostenuto iniziative a favore dei paesi in via di sviluppo, implementato attività di welfare aziendale, sponsorizzato eventi sportivi, e ridotto i consumi energetici e i rifiuti prodotti. Queste sono solo alcune delle azioni che troverete descritte nelle pagine seguenti. Negli ultimi anni, abbiamo maturato una maggiore consapevolezza sull'importanza di un approccio sostenibile per il futuro del nostro Pianeta. Questo si traduce in una forte attenzione alla sostenibilità ambientale e alla promozione della parità di genere come grandi opportunità di investimento e crescita.

Vi ringraziamo anticipatamente per il tempo che dedicherete alla lettura di questo Report, che speriamo possa essere di vostro stimolo e interesse.



CEO Renato Norci

1. GOVERNANCE

Governance della sostenibilità

La Governance è l'insieme di regole e procedure sottese al processo decisionale e riveste un ruolo fondamentale riguardo le relazioni tra l'impresa e i suoi portatori di interesse, garantendo l'integrità e il comportamento etico di tutti i soci e i collaboratori: elementi essenziali per mantenere la reputazione e garantire la fiducia di tutti i soggetti interessati.

La Systema Consulting è consapevole del proprio potenziale nel poter svolgere un ruolo attivo e di sostegno per un cambiamento positivo e si impegna da diversi anni a incorporare i temi di sostenibilità nelle proprie attività di business e di counseling.

La presenza attiva di Systema Consulting in attività di consulenza e formazione a clienti riguardo temi di adeguamento ambientale, efficientamento energetico, sistemi di gestione qualità nonché la creazione ed erogazione di percorsi formativi in ambito sicurezza nei luoghi di lavoro, cybersecurity, privacy e igiene alimentare, nonché lo sviluppo di soluzioni software gestionali nel settore della gestione del ciclo dei rifiuti e della mobilità dimostra la volontà dell'azienda di partecipare sempre più attivamente ad un futuro completamente Green e socialmente sostenibile

Modello organizzativo

Systema Consulting è una società di consulenza che opera dal 1997 a livello nazionale per il miglioramento delle performance dei propri clienti. In oltre

venticinque anni di esperienza sul campo, in aziende di piccole e grandi dimensioni, Systema Consulting ha sviluppato metodi e tecnologie che le hanno consentito di essere riconosciuta come azienda leader nel settore della consulenza per le certificazioni sulla base delle norme internazionali, nella consulenza sulle problematiche ambientali delle imprese, nelle implementazioni di soluzioni software gestionali per il miglioramento dei processi di business e nella progettazione ed erogazione di formazione in modalità e-learning.

Le soluzioni software che vengono realizzate e implementate per i propri Clienti rappresentano attualmente per qualità, affidabilità e completezza la migliore proposta offerta sul mercato.





In ogni settore Systema Consulting affronta ogni nuovo progetto mettendo in campo un gruppo di lavoro composto da professionisti con la garanzia che le soluzioni realizzate esprimano un alto livello di valore per il Cliente. Alla base di ogni rapporto ci sono valori in comune, modi di vedere simili, esperienze condivise.

Un approccio etico prima che tecnico è quello che Systema Consulting vuole comunicare alle aziende sul mercato: solo in questo modo è possibile un rapporto di collaborazione intenso, globale e ricco di risultati.

Systema Consulting considera la sostenibilità un driver fondamentale e imprescindibile per lo sviluppo personale etico ed economico attuale e futuro dell'azienda. Il nostro compito è quello di sensibilizzare le imprese sulla rilevanza strategica della qualità ai fini del posizionamento competitivo sul mercato.

PRINCIPALI HIGHLIGHTS 2024



40%
personale
sotto i 30 anni



80%
donne



+2
nuovi assunti



100%
tirocini
tramutati
in contratti



460
clienti
assistiti



+35%
clienti ESG



30.000€
di liberalità



100%
copertura su
tutto il territorio
nazionale



35%
macchine
elettriche



azienda
**PLASTIC
FREE**



250.000
ore di formazione



Valutazioni di
sostenibilità
ESG
SCORE B



Materialità esterna

Da 28 anni siamo al fianco dei nostri clienti portando innovazione e automazione dei processi. Ci rivolgiamo ad imprese pubbliche o private di qualunque dimensione e categoria di business. Realizziamo e proponiamo soluzioni software in specifici ambiti tecnici e gestionali come il software Xgreen per la gestione dei rifiuti, o il software gestionale Tango Fleet per la gestione delle flotte auto in termini di sicurezza, consumi e efficienza. Questi software hanno l'obiettivo di rendere accessibili conoscenze e tecnologie a tutte le Organizzazioni per aumentare efficacia ed efficienza. Lavoriamo su idee e strumenti che devono essere utilizzati da persone e per questo siamo costantemente impegnati a bilanciare usabilità e semplicità con affidabilità e potenza. Per raggiungere i nostri obiettivi collaboriamo solo con partner affidabili e competenti molto spesso leader nel loro settore di business a cui aggiungiamo le nostre esperienze e competenze nelle materie specifiche.

Negli ultimi anni è aumentato l'interesse dell'azienda in ambito di Privacy e CyberSecurity, di fatti tutto il personale viene annualmente formato e aggiornato attraverso corsi di formazione da noi erogati. L'azienda inoltre svolge il ruolo di "DPO" Data Protector Officer per oltre 150 organizzazioni pubbliche e private distribuite su tutto il territorio nazionale, garantendo il corretto trattamento dei dati e controllando le adeguate misure precauzionali contro possibili eventi di "data breach" o fuga di dati.

Systema Consulting si avvale di personale qualificato da organismi (FITA, CEPAS, BSI, ANGG) riconosciuti a livello internazionale, e di un network di professionisti di alto profilo che assistono i clienti nel raggiungimento degli obiettivi. L'attività di Counseling garantisce un impegno dell'azienda nell'adeguarsi e far adeguare i clienti alle norme di europee e mondiali, per il raggiungimento di

livelli d'eccellenza e competitività sul mercato in ambito Quality, Safety, Environment e Social Responsibility. Nell'attività di Counseling la società sostiene la crescita delle aziende che si occupano di efficientamento energetico (ESCO) prestando consulenza e sostegno alle società in fase di certificazione e mantenimento.

Parte del Core Business aziendale è il supporto all'installazione di piattaforme e-learning e l'erogazione e creazione di corsi di formazione E-learning. HACCP, sicurezza sul luogo di lavoro, antincendio, primo soccorso, formazione medica, cybersecurity e Privacy sono tra i corsi più erogati, che aiutano le società ad implementare e rendere a norma il loro livello di compliance.

Numerosi enti di formazione in tutto il territorio nazionale utilizzano le nostre soluzioni e-learning e i nostri oggetti





didattici per la formazione dei loro clienti. Nel corso del 2024, Systema Consulting ha rafforzato e ampliato il proprio impegno sui temi ESG (Environment, Social, Governance), portando avanti azioni concrete per integrare la sostenibilità in tutte le dimensioni dell'attività aziendale.

Abbiamo continuato a investire nella trasparenza e nella protezione dei dati, consolidando il nostro ruolo di Data Protection Officer per un numero sempre crescente di realtà pubbliche e private. A fine anno, il nostro supporto ha raggiunto oltre 170 organizzazioni su tutto il territorio nazionale, garantendo una gestione dei dati personali sicura, conforme e attenta alla tutela della privacy.

Anche sul fronte della formazione, abbiamo arricchito la nostra offerta includendo nuovi contenuti legati alla sostenibilità, alla sicurezza e alla cultura digitale. Accanto ai corsi consolidati (HACCP, sicurezza sul lavoro, antincendio), abbia-

mo introdotto percorsi formativi specifici su cybersecurity e data protection, contribuendo a diffondere competenze sempre più strategiche tra le organizzazioni clienti.

L'impegno formativo si è esteso anche nel digitale: la nostra piattaforma e-learning si è evoluta per includere contenuti dedicati ai temi ESG, rendendo accessibili in modalità flessibile strumenti di crescita su sostenibilità ambientale, inclusione sociale e governance etica.

Nel 2024 abbiamo anche avviato azioni tangibili di transizione ecologica: abbiamo concluso l'Efficientamento del 50% delle lampade nell'ufficio inoltre abbiamo dato il via alla costruzione della nuova sede di Systema, il cui completamento è previsto per il 2025: un ambiente progettato per il benessere delle persone, immerso nel verde, con alberi, piante e aree relax pensate per favorire equilibrio e produttività.

Abbiamo partecipato alla fiera Zero Emission a Roma, consolidando il nostro posizionamento nei temi dell'efficienza energetica, riduzione delle emissioni e innovazione sostenibile. Abbiamo inoltre proseguito la collaborazione con stakeholder e partner, partecipando a progetti orientati alla responsabilità sociale, all'inclusione e alla valorizzazione del capitale umano.

In sintesi, il 2024 ha rappresentato per Systema Consulting un anno di evoluzione concreta e consapevole: abbiamo consolidato le attività già avviate negli anni precedenti, ampliandole con nuove iniziative capaci di generare valore per l'ambiente, per le persone e per il territorio in cui operiamo.



Economic Performance and Sustainable Goals

Negli ultimi anni, la crescita economica di Systema Consulting sta permettendo alla società di posizionarsi sempre con più fermezza nell'ambito del Counseling e nella formazione.

Lo sviluppo fa sì che l'ambiente all'interno della azienda sia sempre più stimolante e con previsioni di crescita. A dimostrazione di questo, la nuova assunzione di personale e l'acquisizione di nuovi spazi produttivi che diventeranno operativi nel 2023.

Di pari passo alla crescita aziendale si è sempre più intersecato un pensiero e un obiettivo sostenibile per quest'ultima. Per questo motivo è avvenuta un'identificazione dei temi materiali, quali:

- Adeguare il coinvolgimento degli

stakeholder all'accelerazione del cambiamento;

- Monitorare il perseguimento degli obiettivi ESG nelle strategie aziendali;
- Miglioramenti nella gestione dei rapporti di lavoro;
- Sviluppo del capitale umano dell'azienda;
- Tutela della salute e sicurezza dei lavoratori;
- Innovazione e digitalizzazione;
- Tutela della privacy, cybersecurity e sicurezza dei dati personali;
- Tutelare le diversità e favorire le pari opportunità in azienda;
- Riduzione dei consumi energetici e lotta ai cambiamenti climatici.

CRESCITA MEDIA RICAVI

2024 **+29%**

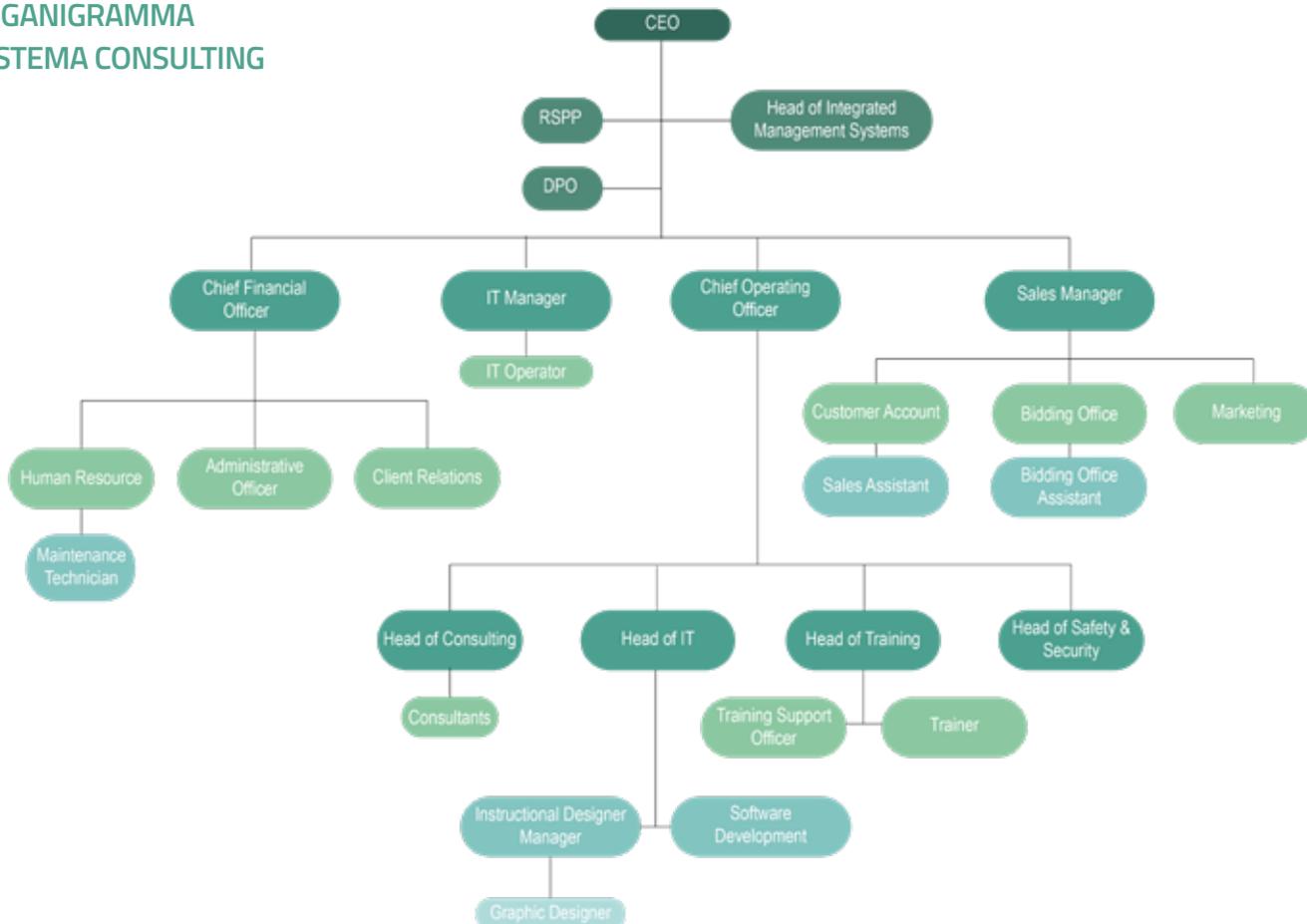
2023 **+3%**

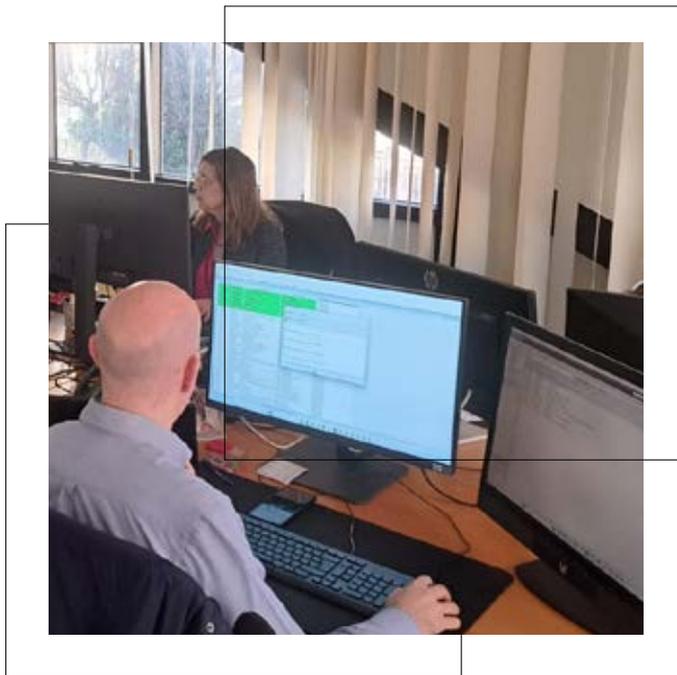
INCREMENTO
MEDIO ANNUO

ULTIMI
5 ANNI

+13%

ORGANIGRAMMA SYSTEMA CONSULTING





Nuovi progetti

Nel 2024, la nostra azienda ha intrapreso lo sviluppo di due importanti progetti software, attualmente in fase di elaborazione, che riflettono il nostro impegno verso la sostenibilità.

01 SVILUPPO SOFTWARE PER GESTIONE RIFIUTI

software per la gestione ottimizzata dei rifiuti, progettato per minimizzare l'impatto ambientale e migliorare l'efficienza del riciclaggio.

02 SVILUPPO SOFTWARE GESTIONE DEL KNOW-HOW AZIENDALE

piattaforma dedicata alla formazione continua dei dipendenti, mirata a potenziare le competenze in linea con i nostri obiettivi di sostenibilità aziendale.

Innovazione e Efficienza tramite l'Implementazione dell'AI

Nel perseguire un costante aggiornamento tecnologico e l'ottimizzazione delle operazioni interne, la nostra azienda ha adottato l'intelligenza artificiale come strumento essenziale per tutti i dipendenti. Questa tecnologia avanzata è stata integrata per migliorare l'efficienza operativa, riducendo significativamente i tempi di elaborazione e i costi associati. Inoltre, l'AI consente di automatizzare molte attività ripetitive, liberando risorse umane per concentrarsi su compiti di maggiore valore strategico.

L'uso dell'AI permette ai nostri team di rispondere più rapidamente e accuratamente alle esigenze interne ed esterne, facilitando l'accesso immediato a infor-

mazioni accurate e migliorando il supporto decisionale. Questo non solo accelera i flussi di lavoro, ma promuove anche una cultura aziendale orientata all'innovazione.

Parallelamente, l'introduzione di questa tecnologia testimonia il nostro impegno nel rimanere al passo con i rapidi cambiamenti tecnologici. Formiamo costantemente i nostri dipendenti sull'uso di queste nuove tecnologie, assicurando che la nostra forza lavoro sia efficiente e dotata delle competenze più avanzate.

L'adozione dell'AI riflette la nostra visione di una crescita sostenibile basata sulla continua evoluzione tecnologica e professionale.



2. AMBIENTE

Approccio alla tutela ambientale

Systema Consulting, valutando l'ambiente un fattore condizionante e strategico nell'esercizio e nello sviluppo delle attività aziendali, si è dotata di una Politica Ambientale indirizzata alla individuazione degli aspetti ambientali determinati dalle proprie attività e a cogliere le opportunità di miglioramento che possono emergere nei prossimi anni.

L'azione aziendale è quindi tesa a soddisfare non solo le richieste dei clienti e le prescrizioni legislative e regolamentari, ma anche le esigenze di tutela ambientale con un atteggiamento costruttivo sui temi legati all'ambiente.

Nel corso del 2024, Systema Consulting ha proseguito e potenziato il proprio impegno per la tutela ambientale, ampliando le azioni mirate a ridurre l'impatto delle proprie attività e a promuovere una cultura della sostenibilità sempre più concreta e diffusa.

Abbiamo continuato ad applicare e migliorare la nostra Politica Ambientale, che rappresenta la bussola strategica per tutte le nostre scelte operative. Questo ci consente di monitorare con attenzione gli impatti ambientali diretti e indiretti, individuare aree di miglioramento e implementare soluzioni sempre più efficienti e sostenibili.

Nel 2024 abbiamo fatto passi avanti significativi: la direzione ha approvato l'installazione per il 2025 di un impianto

fotovoltaico sulla sede operativa, riducendo la dipendenza da fonti energetiche tradizionali e abbattendo le emissioni legate ai consumi. Inoltre, abbiamo avviato la costruzione della nuova sede aziendale, progettata secondo criteri di sostenibilità ambientale, immersa nel verde e dotata di spazi dedicati al benessere delle persone, come aree relax, zone alberate e ambienti naturali integrati.

Il nostro approccio è mantenuto proattivo e orientato al miglioramento continuo, andando oltre i requisiti normativi per rispondere in modo sempre più efficace alle sfide ambientali. Le considerazioni ambientali sono state integrate in ogni fase delle attività aziendali, dal supporto ai clienti, alla progettazione dei servizi, fino alla gestione interna.



Abbiamo continuato a implementare azioni per la riduzione dei rifiuti e l'ottimizzazione delle risorse, promuovendo il riuso, il riciclo e il contenimento dei consumi energetici all'interno degli uffici. Inoltre, la nostra offerta di soluzioni digitali si è arricchita con strumenti pensati per supportare i clienti nei loro percorsi di sostenibilità: tra questi, il software Ecos, che consente una gestione evoluta dei rifiuti, e i servizi di counseling per l'efficientamento energetico, sempre più richiesti.

Il 2024 ci ha visti anche protagonisti di momenti di confronto pubblico: abbiamo partecipato alla fiera Zero Emission di Roma, portando il nostro contributo sui temi dell'energia pulita, della decarbonizzazione e della sostenibilità nei servizi professionali.

Come sempre, abbiamo dedicato attenzione anche alla sensibilizzazione interna ed esterna: attraverso iniziative formative e comunicazioni mirate, abbiamo coinvolto attivamente collaboratori, clienti e partner, promuovendo comportamenti sostenibili e rafforzando una cultura aziendale orientata al rispetto dell'ambiente.

In conclusione, il 2024 ha rappresentato per Systema Consulting un anno di consolidamento e innovazione ambientale, con iniziative tangibili che dimostrano la volontà di contribuire in modo attivo e responsabile alla costruzione di un futuro più verde, inclusivo e resiliente.



Iniziative per la riduzione dei rifiuti

Nel 2024, Systema Consulting ha ulteriormente rafforzato il proprio impegno nella riduzione dei rifiuti e nella promozione di pratiche sostenibili, confermandosi un'azienda attenta all'ambiente anche nelle scelte quotidiane.

Abbiamo mantenuto e consolidato il nostro approccio plastic-free, continuando a fornire a tutti i dipendenti borracce in alluminio e garantendo la presenza di erogatori d'acqua in tutte le sedi, per ridurre l'uso di bottiglie monouso. Abbiamo esteso la nostra politica di eliminazione della plastica ad altri materiali usa e getta, sostituendoli con alternative compostabili, organiche o riciclabili.

La raccolta differenziata è rimasta un punto fermo della nostra gestione interna, con una maggiore attenzione alla corretta separazione dei materiali e alla sensibilizzazione del personale sul tema.

Nel 2024 abbiamo anche rafforzato il nostro impegno lungo tutta la filiera,

promuovendo criteri di sostenibilità ambientale nei rapporti con i fornitori, incentivando l'adozione di soluzioni a basso impatto ambientale e valutando l'impronta ecologica dei beni e dei servizi acquistati.





Interventi di efficientamento energetico

Tra i progetti di Systema Consulting in corso d'opera, possono esserne evidenziati tre a totale sostegno di un efficientamento energetico dell'azienda:

01 ILLUMINAZIONE

La sostituzione di tutti i corpi illuminanti con lampade di nuova generazione a basso consumo energetico nel 100% degli uffici

02 ENERGIA

La modifica dei contratti di fornitura con i distributori di energia in modo da acquistare solo energia proveniente al 100% da fonti rinnovabili

03 FOTOVOLTAICO

L'installazione di un impianto fotovoltaico sul lastrico solare degli uffici per aumentare l'utilizzo di energia rinnovabile.

A high-angle, wide shot of a large array of solar panels installed on a flat roof. The panels are arranged in neat, parallel rows that recede into the distance. The scene is captured during sunset, with the sun low on the horizon, casting a warm, golden glow over the entire scene. The sky transitions from a pale yellow near the sun to a soft orange and then to a clear blue. In the background, a city skyline is visible under the twilight sky. The overall mood is one of hope and progress.

**TUTTI POSSIAMO
DARE UNA MANO.
INIZIA ANCHE TU.**



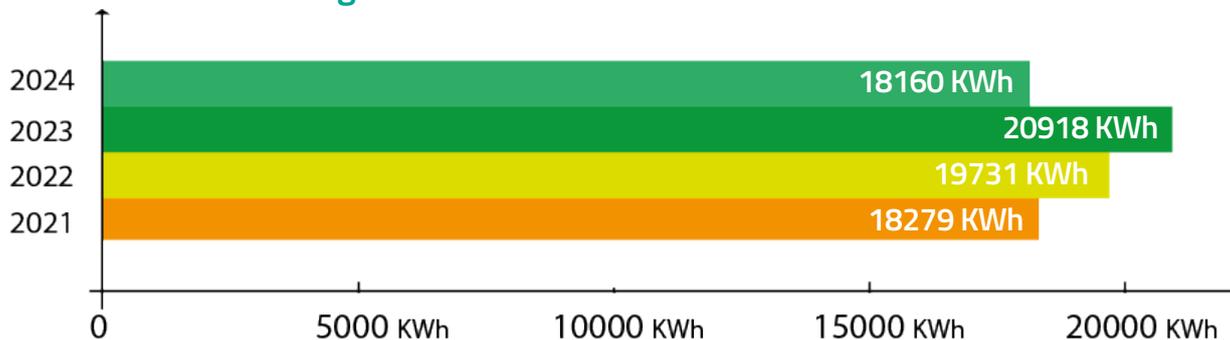
Riduzione Dei Consumi

Nel corso degli anni, ci siamo impegnati costantemente per ridurre il nostro consumo di energia, anche di fronte alla crescita del nostro team di dipendenti. Questo impegno continuo ha portato a una gestione più efficiente delle risorse energetiche, consentendo una diminuzione proporzionale del consumo nonostante l'aumento del personale. Abbiamo implementato tecnologie innovative e adottato pratiche sostenibili che ci hanno permesso di ottimizzare i processi produttivi e operativi. Inoltre, abbiamo promosso una cultura aziendale orientata alla sostenibilità, incoraggiando i dipendenti a contribuire attivamente alla riduzione dell'impatto ambientale attraverso iniziative come la raccolta differenziata, l'uso responsabile dell'energia e la partecipazione a programmi di formazione sull'efficienza energetica. Grazie a questi sforzi collettivi, abbiamo ridotto significativamente le

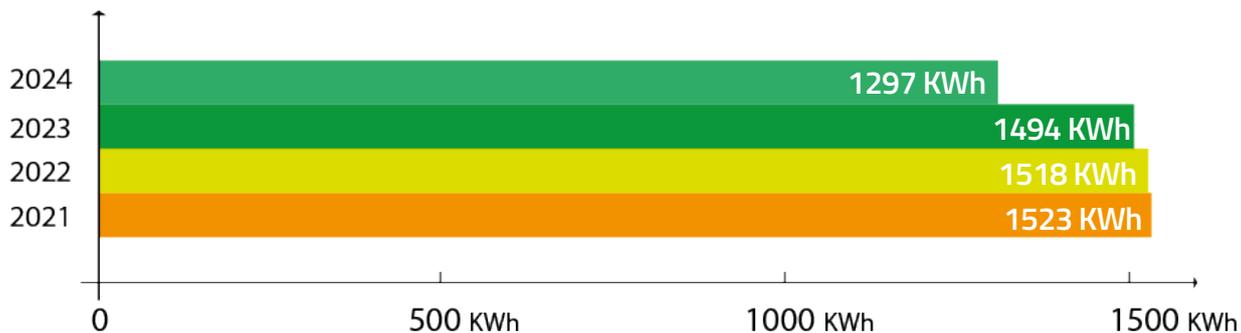
emissioni di CO2 e il consumo energetico, diventando un esempio virtuoso nel nostro settore.

Nel 2024, Systema Consulting ha proseguito con determinazione verso l'efficientamento energetico, investendo in progetti mirati a ridurre il consumo di energia e promuovere l'utilizzo di fonti rinnovabili. È in fase di progettazione l'impianto fotovoltaico per il nuovo ufficio. In aggiunta, nel 2024, abbiamo intensificato i nostri sforzi nella consulenza alle aziende che si occupano di efficientamento energetico. Abbiamo fornito supporto e consulenza specializzata per aiutare le aziende a identificare e implementare soluzioni per ridurre il consumo energetico loro, e specialmente dei loro clienti, e adottare pratiche più sostenibili, contribuendo così a diffondere una cultura dell'efficienza energetica e della sostenibilità in tutto il territorio nazionale.

Consumo Energia annuo



Consumo Energia annuo per addetto



Nel quadro dell'impegno di Systema Consulting per la sostenibilità ambientale e il benessere lavorativo, è stata condotta un'analisi per stimare la quantità di anidride carbonica (CO₂) trattenuta annualmente dalle piante presenti negli ambienti dell'ufficio.

L'obiettivo è valorizzare scelte progettuali orientate al benessere psicofisico, alla qualità dell'aria e alla coerenza con i principi ESG, con una comunicazione trasparente e basata su dati concreti.

Stima dell'Assorbimento di CO₂ da parte delle Piante negli Spazi Aziendali

La stima si basa su tre elementi principali:

01 DIMENSIONI

Le piante sono state suddivise in 5 categorie dimensionali in base all'altezza media.

02 ASSORBIMENTO

A ogni categoria è stato associato un valore medio di assorbimento giornaliero, espresso in grammi/giorno/pianta, basato su fonti tecnico-scientifiche affidabili.

03 CONVERSIONE

I valori giornalieri sono stati convertiti in chilogrammi/anno e poi trasformati in chilometri equivalenti di viaggio in auto, usando due parametri di riferimento:
Auto moderna media: 0,17 kg CO₂/km
Fiat Panda 1000 a benzina: 0,22 kg CO₂/km

DATI INSERITI

Numero di piante per categoria:

- Piccole piantine grasse: 45
- Piante piccole: 50
- Piante medie: 30
- Piante grandi: 10
- Piante molto grandi: 8

RISULTATI DELLA STIMA

- Totale CO₂ assorbita annualmente: circa 229,6 kg
- Equivalente in km compensati con auto moderna (0,17 kg/km): circa 1.351 km
- Equivalente in km compensati con Fiat Panda 1000 (0,22 kg/km): circa 1.044 km

VALORE AGGIUNTO DELLE PIANTE IN UFFICIO

Oltre al beneficio ambientale, le piante:

- Migliorano la qualità dell'aria, assorbendo CO₂ e VOC
- Stimolano il benessere mentale, secondo i principi del design biofilico
- Comunicano visivamente l'attenzione

dell'azienda a benessere, ambiente e responsabilità

CONCLUSIONE

Sebbene l'assorbimento diretto di CO₂ da parte delle piante d'ufficio sia simbolico, rappresenta un gesto concreto, coerente e comunicabile. Le piante rafforzano l'identità sostenibile di Systema Consulting e creano un ambiente lavorativo più sano e accogliente.



3. SOCIALE

Etica

Qualità, integrità ed etica sono capisaldi connaturati all'operatività quotidiana di Systema Consulting nei confronti dei clienti, delle comunità locali in cui opera e del personale.

Systema Consulting S.r.l. svolge le sue attività nella massima trasparenza ed eticità, con integrità morale e correttezza, perseguendo le finalità statutarie nel rispetto della sua missione aziendale. Tutti i destinatari, in base al proprio ruolo e alle responsabilità attribuite, sono invitati ad agire nel rispetto dei seguenti principi etici:

LEALTÀ, RISPETTO DELLA PERSONA, TRASPARENZA, LEGALITÀ, RISERVATEZZA.



01 LEALTÀ

È la fiducia condivisa tra Systema Consulting, i suoi clienti e i suoi collaboratori che garantisce rapporti leali reciproci. La fiducia è un fattore fondamentale del funzionamento della nostra organizzazione.

02 RISPETTO DELLA PERSONA

L'essere umano è al centro della nostra impresa. Quale sia la loro origine, la loro età, il loro sesso, il loro credo, la loro scelta di vita, tutti i collaboratori di Systema Consulting hanno le medesime possibilità a parità di competenze. Migliorare la qualità della vita è anche riconoscere a ciascuno rispetto, dignità e considerazione.

03 TRASPARENZA

È un principio fondamentale per Systema Consulting e un comportamento costante di tutti nei confronti degli stakeholder dell'azienda: clienti e consumatori, collaboratori e azionisti e fornitori.



04 LEGALITÀ

Il rispetto di tutte le leggi, delle normative applicabili e del Codice Etico è condizione imprescindibile per qualsiasi azione, operazione e negoziazione. In nessun modo sono ammessi comportamenti in violazione alle normative vigenti.

05 RISERVATEZZA

Systema Consulting assicura la necessaria riservatezza nella gestione delle informazioni di cui dispone, astenendosi dal comunicare dati riservati, salvo in caso di espressa autorizzazione degli interessati e/o in conformità alle norme vigenti. In ogni caso, tutti i Destinatari devono preservare informazioni e dati riservati (acquisiti in relazione all'attività svolta) da qualsiasi utilizzo per scopi non connessi all'attività lavorativa o per finalità/vantaggi personali e comunque non autorizzati.

Il capitale umano

Systema Consulting agisce rispettando i diritti fondamentali di ogni individuo, tutelandone l'integrità morale e assicurando eguali opportunità. Pertanto, al suo interno, Systema Consulting desidera mantenere un ambiente di lavoro sereno, in cui tutti possano operare nel rispetto delle leggi, dei principi e dei valori condivisi. Systema Consulting non tollera alcuna forma di isolamento, sfruttamento o molestia per qualsiasi causa di discriminazione, per motivi personali o di lavoro da parte di qualunque Collaboratore verso un altro Collaboratore. È vietata ogni tipo di discriminazione basata sulla diversità di razza, lingua, fede e religione, affiliazione politica, nazionalità, etnia, età, sesso e orientamento sessuale, stato coniugale, invalidità, aspetto fisico e condizione eco-

nomico-sociale; sono vietate concessioni di qualsiasi privilegio legato ai motivi sopra elencati, fatto salvo quanto previsto dalle norme vigenti. Systema Consulting assicura, quale suo fondamentale valore, la massima lealtà in ogni rapporto sia interno che esterno all'azienda, garantendo fedeltà alla parola data, alle promesse ed ai patti, anche in assenza di prova scritta. Ogni Collaboratore deve essere consapevole che il raggiungimento degli obiettivi fissati è direttamente proporzionale al senso di responsabilità e di lealtà investito. Il Codice etico predisposto e diffuso in azienda, pertanto, mira non solo a costituire un insieme di regole di comportamento necessarie a soddisfare le richieste di una sana etica lavorativa, bensì costituisce prova tangibile del desiderio di investire in una crescita morale individuale e di consapevolezza di ogni singolo Collab-

oratore. Systema Consulting offre a tutti i suoi Collaboratori adeguati strumenti ed opportunità di crescita professionale. Essa considera l'apprendimento e la formazione un modello di acquisizione permanente, per mezzo del quale è possibile raggiungere conoscenza, e comprendere e interpretare efficacemente il cambiamento, acquisire nuove idee, migliorare la produttività, maturare una crescita individuale e complessiva dell'azienda.

Tra le attività proposte dalla Systema Consulting a favore dello sviluppo di un'ambiente sereno e confortevole si è mosso in tema di Welfare aziendale, ovvero di sostegno al dipendente. Tra le diverse misure vi sono: il rimborso parziale su attività ricreativo/sportive; la messa a disposizione di aree ricreative con erogatori di acqua e del caffè gratuiti per tutti; attività

outdoor di Team-building con cadenza annuale; dotazione ad ogni impiegato di buoni pasto e assicurazione sanitaria estesa.

Nel 2024 abbiamo continuato a investire nel benessere fisico, psicologico e relazionale delle nostre persone, con iniziative che promuovono una cultura aziendale attenta alla salute, alla sicurezza e alla crescita individuale. Tra le attività realizzate, abbiamo promosso un corso di autodifesa dedicato al personale, cofinanziato dall'azienda, con l'obiettivo di offrire strumenti concreti per aumentare la sicurezza personale e la consapevolezza dei propri mezzi, anche al di fuori dell'ambiente lavorativo. L'iniziativa è stata accolta con entusiasmo e ha rappresentato un'opportunità per rafforzare il senso di comunità e la fiducia tra colleghi, contribuendo a creare un clima aziendale più coeso e positivo.



Gender Equity e Diversity Inclusion

L'approccio di Systema Consulting è fermamente basato su una Cultura solidale e inclusiva, di pari opportunità in tutti gli ambiti di operatività, nella quale coesistono differenti caratteristiche e/o orientamenti personali e culturali (genere, età, orientamento sessuale, etnia, religione, disabilità). Nella prospettiva di un'equità di genere sempre rispettata dalla SC, la percentuale di dipendenti donne rappresenta oltre il 80% sul totale. Inclusione e rispetto per le diversità sono valori fondanti di Systema Consulting e motore propulsivo del percorso di crescita e impatto positivo su tutta la società.

Tutela della salute, sicurezza, privacy e protezione dei dati personali

Specializzandosi in consulenza di sicurezza e salute sul lavoro, permette

ai dipendenti di essere costantemente e continuamente formati ed aggiornati sui temi. Le ore di formazione erogate ai dipendenti nel 2024 sono circa 15 ore procapite. Tra le diverse tipologie di formazione Systema Consulting si impegna ad iscrivere i propri dipendenti su argomenti a tutela e istruzione degli stessi e dei clienti.

Iniziative di sostenibilità

Systema Consulting crede in una visione del mondo dove ogni persona ha un senso di valore e, avendo la capacità di essere produttiva, accetta la responsabilità per sé, la propria famiglia e la comunità per contribuire a costruire una società sana. Crede inoltre che il business è uno dei driver più potenti per un vero cambiamento sociale, così come una forza importante nella lotta contro la disuguaglianza e la povertà. A questo scopo ci siamo impegnati nel progetto "L'Impresa dei Mille". Il progetto prevede il sostegno, tramite il microcredito di KIVA, a mille

piccoli imprenditori delle aree sottosviluppate del pianeta. Systema Consulting sostiene come main-sponsor una squadra femminile di futsal nel campionato nazionale di Serie A2.

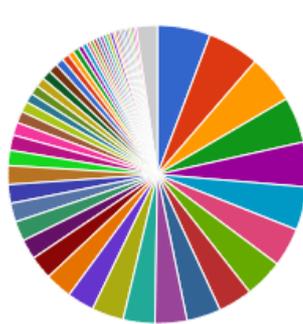
Denunce e incidenti

Nonostante la presenza di adeguate forme di tutela e di denuncia, come la possibilità di ogni dipendente di poter denunciare in forma anonima direttamente al responsabile designato o tramite un "mail BOX" fisico dove poter imbucare la propria denuncia che verrà poi analizzata dal precedentemente citato responsabile, non sono mai state riscontrate segnalazioni da parte dei dipendenti o clienti.

RISULTATI EFFETTIVI

L'IMPRESA DEI MILLE

Country



- Rwanda
 - Congo (DR)
 - Philippines
 - Peru
 - Paraguay
 - Kenya
 - Senegal
 - Uganda
 - Liberia
 - Ecuador
- ▲ 1/6 ▼

Systema Consulting Srl's loans

1-28 of 786 loans



Festus' Group

Farming



Kenya

Funded



O6_Montagne Nor...

Cosmetics Sales



Senegal

Fundraising



Mujeres Empoder...

Home Products S...



Paraguay

Fundraising



Maseroffi Group

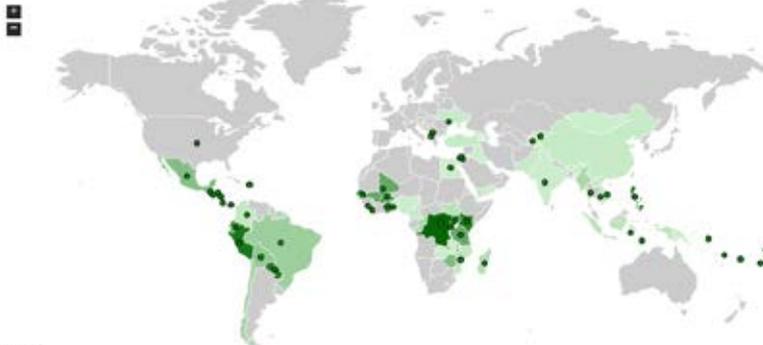
Pharmacy



Congo (DRC)

Funded

Systema Consulting Srl's Lending Activity by Country



Legend:

- 1 - 7 loans made
- 7 - 14 loans made
- 14 - 21 loans made
- 21 - 28 loans made
- 28 - 35 loans made
- 35 - 45 loans made
- fundraising loans

21480\$ DONAZIONI

77 PAESI SUPPORTATI

858 PRESTITI EROGATI

NON SI
NASCE UGUALI,
SI DIVENTA UGUALI.



A hand is shown stacking three wooden blocks. The top block is labeled 'GOAL', the middle block is labeled 'ACTION', and the bottom block is labeled 'PLAN'. The background is a blurred image of a person in a white shirt. The image is framed by two vertical teal bars on the left and right sides.

GOAL

ACTION

PLAN

4. OBIETTIVI 2030

Digitalizzazione, tutela dell'ambiente e del capitale

L'azione di Systema Consulting nella lotta ai cambiamenti climatici può riassumersi in tre direttrici: azioni di riduzione delle proprie emissioni dirette e indirette di gas serra e contenimento delle emissioni degli altri settori e dei clienti attraverso il supporto alla dematerializzazione, con offerta di servizi e soluzioni che promuovano nuovi modi sostenibili di lavorare, apprendere, viaggiare e di vivere; diffusione di una cultura a sostegno delle azioni che ciascuno può mettere in atto per contribuire alla diminuzione delle emissioni: la digitalizzazione e dematerializzazione costituiscono la mission di Systema Consulting e consentono di ottenere risparmio energetico e riduzione delle emissioni di CO2 per sé e per i propri clienti.

1. Installazione e assistenza di software per la gestione dell'intero ciclo dei rifiuti
2. consulenza per Clienti in temi riguardanti efficienza energetica, sistemi di gestione ambientale e per la riduzione dell'impatto ambientale con riferimento a norme quali
 - ISO UNI 14001 (per un sistema di gestione adeguato a tenere sotto controllo gli impatti ambientali delle proprie attività) ,
 - SA8000 (migliorare le condizioni di lavoro delle persone a livello mondiale),
 - UNI CEI 11352 (Gestione dell'energia - Società che forniscono servizi di efficienza energetica (ESCO)
 - UNI ISO 13009 (affronta aspetti molto puntuali della gestione sostenibile delle spiagge e degli stabilimenti balneari)
 - UNI CEI EN ISO 50001 ("Sistemi di gestione dell'energia)
 - UNI ISO 20121 (Sistemi di gestione sostenibile degli eventi)
 - RJC Responsible Jewellery Council per la gestione sostenibile della filiera dei gioielli

7
**Energia Pulita e
Accessibile**



12
**Consumo e Produzione
Responsabile**



13
**Lotta contro il
Cambiamento Climatico**



14
Vita sott'acqua



15
Vita sulla Terra



Contributo alla comunità

La strategia di Systema Consulting si concentra sulla diffusione di una cultura digitale inclusiva che abiliti innovazione e sviluppo economico delle comunità.

La Digital Transformation, oltre ad enormi opportunità, crea anche nuovi rischi di violazioni dei diritti umani e Systema Consulting è in prima linea sul contenimento di tali rischi. Tra i principali contributi, vi sono consulenze e corsi di formazione a tutela della salute, della privacy e della sicurezza dei dati personali, quelle dedicate al tema della cybersecurity e della protezione delle categorie maggiormente vulnerabili.

Punti a favore:

- Produzione e assistenza di software per la gestione delle flotte automezzi e geolocalizzazione
- Vendita, installazione e manutenzione di Piattaforme per la

1

Sconfiggere la povertà



2

Sconfiggere la fame



3

Salute e benessere



8

Lavoro Dignitoso e Crescita Economica





9 Imprese, Innovazione e infrastrutture



10 Ridurre le Diseguaglianze



11 Città e Comunità Sostenibili

formazione e-learning

- Corsi di formazione cybersecurity
- Produzione ed erogazione di corsi di formazione e-learning in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro, cybersecurity, privacy, ecc.
- Assistenza e consulenza riguardo norme:
 - UNI ISO 45001 (standard normativo in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro)
 - UNI EN ISO 13485 (sistema gestione per la qualità dispositivi medici)
 - UNI EN ISO 9001 (sistema gestione per la qualità)

Vicinanza alle nostre persone e governo societario

Systema Consulting ha risposto tempestivamente all'emergenza sanitaria estendendo il lavoro digitale, conciliando l'esigenza di garantire la salute dei propri dipendenti e delle loro famiglie con quella di continuità del business. Questa esperienza ha dato l'opportunità di apprezzare i benefici in termini sociali, economici e ambientali prodotti da un'adozione massiva di questa modalità di lavoro che, finita l'emergenza sanitaria, si conferma come vera e propria pratica possibile di sostenibilità e work-life

balance. Systema Consulting supporta e dedica particolare attenzione al tema della diversità in Azienda. Parità ed inclusione sono due tra gli innumerevoli temi cardine dell'attività di Systema Consulting. L'attività di Counseling avviene in linea rispetto alle norme di riferimento europee, in modo da favorire un allineamento dal punto di vista internazionale

- UNI/PdR125 (Linee guida sul sistema di gestione per la parità di genere)
- SA8000 (migliorare le condizioni lavorative a livello mondiale)
- UNI ISO 30415 (Linea Guida alla promozione dei principi di diversità e inclusione (D&I))
- UNI CEI EN ISO 27001 (Sistemi di Gestione per la Sicurezza delle informazioni)
- Creazione piattaforme di erogazione corsi di formazione (lamiafad – Fadmed)
- Erogazione corsi in tema di sicurezza e salute.

4

Istruzione di
Qualità



5

Parità di genere



16

Pace, Giustizia e Istituzioni Solide



17

Partnership per gli
obiettivi





THE GLOBAL GOALS

Systema Consulting

Via Carlo Arturo Jemolo 303
00156 - Roma
06 41229361

info@scitalia.com
www.scitalia.com

